

Pemanfaatan WhatsApp Group dalam Melatih Kemampuan Menulis dalam Bahasa Arab Mahasiswa Prodi PAI

استخدام مجموعة WhatsApp في تدريب الطلاب على مهارة الكتابة

Hamidah¹, Agus Salafina², Nur Hidayah³

حميدة، أغوس سلافنا، نور هداية

IAIN Palangka Raya, Palangka Raya^{1,2,3}

hamidah@iain-palangkaraya.ac.id

Agussalafina2000@gmail.com

nurhdayah6275@gmail.com

Abstraks

This study aims to describe the use of WhatsApp Groups in training PAI Study Program students' books, their responses to the use of WhatsApp and their results. This quantitative descriptive study examined 30 students of Islamic Studies Study Program as research subjects. The data was extracted through interview, observation and documentation techniques and then analyzed in data reduction activities, data presentation and conclusion drawing. The validity of the data is required by using triangulation techniques. The results showed that WhatsApp Group was used to train students' scriptures by communicating in writing every day about academic information and daily communication such as asking how they were doing, what to do today and at the weekend. The students' response to this good and effective activity is that it is a challenge to continue to learn and be creative which familiarizes them with using Arabic in writing and also has an effect on other maharah's abilities by increasing vocabulary and understanding of grammar as well as increasing insight and closeness with lecturers. . The results of student writing are generally correct and some are wrong in writing and writing, but the lecturers always correct them in every conversation, so that students' writing skills are increasing. The implication of this research is that information and communication technology can be used to help improve students' foreign language skills.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pemanfaatan WhatsApp Group dalam melatih kitabah mahasiswa Prodi PAI, tanggapan mereka terhadap pemanfaatan WhatsApp tersebut dan hasil kitabah mereka. Penelitian deskriptif

kuantitatif ini meneliti 30 orang mahasiswa Prodi PAI sebagai subjek penelitian. Data digali melalui teknik wawancara, observasi dan dokumentasi dan selanjutnya dianalisis pada kegiatan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diperlukan dengan menggunakan teknik triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa WhatsApp Group digunakan untuk melatih kitabah mahasiswa dengan berkomunikasi secara tertulis setiap hari mengenai informasi akademik dan komunikasi sehari-hari seperti menanyakan kabar, apa yang dilakukan hari ini dan pada saat week end. Adapun tanggapan mahasiswa terhadap kegiatan yang bagus dan efektif ini adalah merupakan suatu tantangan untuk terus belajar dan berkreasi yang membiasakan mereka menggunakan Bahasa Arab secara tertulis dan berefek pula kepada kemampuan maharah lain dengan bertambahnya kosa kata dan pemahaman tentang tata Bahasa serta menambah wawasan dan kedekatan dengan dosen. Hasil tulisan mahasiswa pada umumnya tepat dan ada juga yang salah dalam tulisan dan menulis, namun selalu dikoreksi dosen di setiap percakapan, sehingga kemampuan menulis mahasiswa semakin meningkat. Implikasi dari penelitian ini adalah teknologi informasi dan komunikasi dapat dimanfaatkan dalam membantu meningkatkan kemampuan berbahasa asing mahasiswa.

Kata kunci: WhatsApp Group, maharah kitabah

PENDAHULUAN

Teknologi sebagai alat atau media sangat penting dan menguntungkan dalam kehidupan manusia, di mana teknologi dapat membantu dan mempermudah manusia dalam berbagai hal dalam segala bidang kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sangat pesat. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi terdapat dalam berbagai bidang seperti bidang pendidikan, bidang ekonomi, bidang kesehatan, bidang pemerintahan dan bidang sosial budaya. Banyak temuan yang dirasakan manfaatnya dari dulu hingga sekarang. Negara-negara yang memanfaatkan teknologi akan mengalami kemajuan. Dapat dikatakan suatu negara akan maju jika berhasil memanfaatkan teknologi¹.

Teknologi informasi dan komunikasi adalah hasil rekayasa manusia terhadap proses penyampaian informasi dan proses penyampaian pesan dari satu pihak ke pihak lain sehingga menjadi lebih cepat dan luas sebarannya dan lebih lama penyimpanannya². Teknologi informasi dan komunikasi adalah aplikasi pengetahuan dan keterampilan yang digunakan manusia dalam mengalirkan informasi atau pesan dengan tujuan untuk membantu menyelesaikan permasalahan manusia agar tercapai tujuan komunikasi. Dengan kemajuan

¹ Cecep Abdul Cholik, "Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / ICT Dalam Berbagai Bidang," *Jurnal Fakultas Teknik Kuningan* 2, no. 2 (May 21, 2021): 39–46.

² Muhajir Affandi, *Teknologi informasi & komunikasi dalam pendidikan* (Penerbit YNHW, 2018).

teknologi, proses interaksi antar manusia mampu menjangkau lapisan masyarakat di belahan dunia³.

Perkembangan teknologi komunikasi merupakan suatu perkembangan global yang tidak bisa dibendung. Dari itu manusia perlu melakukan penyesuaian diri terhadap perkembangan teknologi agar dapat memahaminya. Dalam menghadapi perkembangan teknologi komunikasi setiap orang harus memiliki kesiapan diri dan juga mengembangkan potensi diri⁴. Untuk itu manusia harus belajar memahami dan menerapkan teknologi tersebut untuk memudahkan pekerjaannya.

Di antara teknologi informasi dan komunikasi adalah media sosial. Media sosial adalah media online yang mana penggunaannya bisa berpartisipasi di dalamnya, berbagi dan mencipta isi dengan mudah. Media social memudahkan orang untuk berinteraksi dengan banyak orang, memperluas pergaulan tanpa batas jarak dan waktu, lebih mudah dalam mengekspresikan diri, menyebarkan informasi dengan cepat dan ekonomis⁵

Di antara yang dihasilkan oleh teknologi adalah smartpone. Smartpone adalah alat komunikasi dengan berbagai fitur yang hampir semua orang memilikinya. Aplikasi chatting mempermudah orang berbagi informasi dan berkomunikasi dengan lainnya. Aplikas chatting di antaranya adalah WhatsApp yang mudah dan praktis digunakan⁶. WhatsApp merupakan salah satu media social terpopuler yang paling banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia.⁷ Melalui jaringan internet, WhatsApp digunakan dalam menjalin hubungan sosial dan berbagi informasi baik komunikasi interpersonal, komunikasi kelompok maupun komunikasi organisasi⁸.

WhatsApp memiliki berbagai fitur. WhatsApp Group menjadi fitur yang unik sebagai media komunikasi dan bertukar file antar peserta dalam satu grup. WhatsApp Group digunakan juga di lingkungan pendidikan untuk mendukung keberlangsungan proses pendidikan dan pembelajaran⁹. Media social WhatsApp digunakan, terutama pada masa pandemic covid-19, banyak mahasiswa menggunakan WhatsApp untuk kepentingan perkuliahan maupun di luar

³ Daryanto Setiawan, "Dampak Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Budaya," *JURNAL SIMBOLIKA: Research and Learning in Communication Study* 4, no. 1 (April 9, 2018): 62–72.

⁴ Muhammad Aminullah and Marzuki Ali, "Konsep Pengembangan Diri Dalam Menghadapi Perkembangan Teknologi Komunikasi Era 4.0," *KOMUNIKE: Jurnal Komunikasi Penyiaran Islam* 12, no. 1 (2020): 1–23.

⁵ Anang Sugeng Cahyono, "Pengaruh Media Sosial Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat di Indonesia," *Jurnal PUBLICIANA* 9, no. 1 (2016): 140–57.

⁶ Zakirman Zakirman and Chichi Rahayu, "Popularitas WhatsApp Sebagai Media Komunikasi Dan Berbagi Informasi Akademik Mahasiswa," *Shaut Al-Maktabah : Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi* 10, no. 1 (October 17, 2018): 27–38, <https://doi.org/10.15548/shaut.v10i1.7>.

⁷ Muhammad Awin Alaby, "Media Sosial Whatsapp Sebagai Media Pembelajaran Jarak Jauh Mata Kuliah Ilmu Sosial Budaya Dasar (ISBD)," *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora* 3, no. 2 (2020): 273–89.

⁸ Rifqi Fauzi, "Perubahan Budaya Komunikasi pada Pengguna Whatsapp di Era Media Baru," *Jurnal Ilmu Komunikasi Efek* 1, no. 1 (December 2017): 265273, <https://doi.org/10.32534/jike.v1i1.44>.

⁹ I. Made Pustikayasa, "Grup WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran," *Widya Genitri : Jurnal Ilmiah Pendidikan, Agama Dan Kebudayaan Hindu* 10, no. 2 (December 23, 2019): 53–62, <https://doi.org/10.36417/widya-genitri.v10i2.281>.

perkuliahan. WhatsApp juga sangat berperan sebagai sarana edukasi, evaluasi informasi dan layanan konsultasi¹⁰.

Media pembelajaran berbasis teknologi informasi dan komunikasi dapat meningkatkan kemampuan representasi pelajar, yang mempermudah proses pembelajaran sehingga meningkatkan kualitas pembelajaran dan kemampuan representasi pelajar. Penggunaan teknologi yang terus berkembang menjadikan pengajar menjadi fasilitator pemerolehan informasi¹¹. Saat ini media sosial merupakan salah satu media pembelajaran yang efektif dan relevan dengan keadaan pelajar yang melakukan pembelajaran jarak jauh. Pelajar dapat mempelajari materi melalui media sosial seperti WhatsApp dan mengembangkan pembelajaran dengan berbagai fitur¹². WhatsApp juga merupakan salah satu alternatif yang baik digunakan dalam proses pembelajaran online yang banyak memiliki manfaat dan mahasiswa menjadi aktif dalam pembelajaran¹³.

Di sebuah perguruan tinggi Islam Di Kalimantan tengah, kelas Mata Kuliah Arabic for Islamic Studies membuat WhatsApp Group untuk berkomunikasi dengan mahasiswa untuk informasi jadwal perkuliahan, tugas, ujian pengiriman materi dan komunikasi lainnya. Pada kesempatan ini dosen memanfaatkan media social WhatsApp Group tersebut dalam untuk melatih kitabah mahasiswa Prodi PAI di luar pembelajaran atau untuk komunikasi secara alami dalam Bahasa Arab. Dari kegiatan ini, adanya ketertarikan peneliti untuk meneliti bagaimana pemanfaatan WhatsApp Group dalam melatih menulis Bahasa Arab.

Beberapa penelitian tentang penggunaan WhatsApp dalam Pendidikan dan pembelajaran dan juga dalam pembelajaran Bahasa Arab yang memuat keterampilan-keterampilan berbahasa seperti WhatsApp digunakan sebagai sarana diskusi antar pengawas dan guru berupa pemecahan masalah dan bertukar informasi¹⁴. WhatsApp berfungsi untuk menyampaikan informasi, media diskusi dan mendidik media hiburan, dan pembuatan kebijakan di lingkungan Fakultas¹⁵. Fitur WhatsApp Group menjadi salah satu alternatif yang digunakan dalam pembelajaran online saat pandemic Covid-19 yang membuat mahasiswa menjadi aktif dalam proses pembelajaran¹⁶. WhatsApp dapat memfasilitasi proses

¹⁰ Alaby, "Media Sosial Whatsapp Sebagai Media Pembelajaran Jarak Jauh Mata Kuliah Ilmu Sosial Budaya Dasar (ISBD)."

¹¹ Eni Fariyatul Fahyuni, *Teknologi, Informasi, Dan Komunikasi (Prinsip Dan Aplikasi Dalam Studi Pemikiran Islam)* (Umsida Press, 2017), <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-60-7>.

¹² Mujahidah Fharieza Rufaidah, Hanady Martha Laura, and Faisal Hendra, "Penggunaan Channel Telegram dan Group WhatsApp dalam Pembelajaran Tata Bahasa Arab," *Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab* 6, no. 6 (2020): 390–404.

¹³ Reny Nabilla, "WhatsApp Grup Sebagai Media Komunikasi Kuliah Online," *Jurnal Interaksi : Jurnal Ilmu Komunikasi* 4, no. 2 (July 2, 2020): 193–202, <https://doi.org/10.30596/interaksi.v4i2.4595>.

¹⁴ Carona Elianur, "Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp Sebagai Sarana Diskusi Antara Pengawas Dan Guru Pendidikan Agama Islam," *Jurnal As-Salam* 1, no. 2 (2017): 1–14.

¹⁵ Ahmad Sukrillah, Ike Atikah Ratnamulyani, and Ali Alamsyah Kusumadinata, "Pemanfaatan Media Sosial Melalui WhatsApp Group FEI Sebagai Sarana Komunikasi," *JURNAL KOMUNIKATIO* 3, no. 2 (January 4, 2018), <https://doi.org/10.30997/jk.v3i2.919>.

¹⁶ Nabilla, "WhatsApp Grup Sebagai Media Komunikasi Kuliah Online."

pembelajaran dan juga membantu kelancaran berkomunikasi dan lebih ekonomis¹⁷. WhatsApp juga digunakan dalam proses pembelajaran, belajar bersama, bertukar informasi, penyebaran informasi, diskusi pelajaran dan lainnya¹⁸, berbagi materi¹⁹, pembelajaran bahasa asing²⁰ termasuk mempraktikkan bahasa Arab²¹. Menggunakan WhatsApp termasuk WhatsApp Group dalam pembelajaran bahasa Arab hendaknya memperhatikan aspek keterampilan yang akan diajarkan agar bisa antara keterampilan-keterampilan berbahasa dapat diukur dengan cara yang berbeda. Semua fitur digunakan sesuai dengan keterampilan Bahasa dan tujuan pembelajaran²².

Penelitian tentang penggunaan WhatsApp dalam pembelajaran dan pembelajaran Bahasa Arab memang sudah pernah diteliti, namun pemanfaatan WhatsApp Group dalam berkomunikasi untuk melatih kemampuan menulis Bahasa Arab mahasiswa masih jarang ditemukan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pemanfaatan WhatsApp Group dalam melatih kemampuan kitabah mahasiswa Prodi PAI, mengetahui tanggapan mereka terhadap kegiatan tersebut dan hasil tulisan mereka.

METODE PENELITIAN

Penelitian deskriptif kuantitatif ini meneliti 30 (tiga puluh) orang mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam (Prodi PAI) Jurusan Tarbiyah Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya Kalimantan Tengah Indonesia sebagai subjek penelitian. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan metode penelitian yang memanfaatkan data kualitatif dan dijabarkan dengan cara deskriptif untuk menganalisis kejadian atau keadaan sosial. Penelitian ini menampilkan hasil data apa adanya sesuai dengan yang terjadi pada komunikasi melalui WhatsApp Group dan yang dirasakan dan dialami mahasiswa yang mengikuti kegiatan tersebut.

Penelitian ini mendeskripsikan bagaimana dosen memanfaatkan WhatsApp Group untuk melatih kitabah mahasiswa, bagaimana tanggapan mahasiswa

¹⁷ Sri Fatmaning Hartatik and Hernina Dewi Lestari, "Penggunaan WhatsApp Sebagai Media Komunikasi Pembelajaran Bahasa Inggris," *Jurnal Nomosleca* 7, no. 1 (2021): 45–56.

¹⁸ Pustikayasa, "Grup WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran."

¹⁹ Benedict Afful and Rexford Akrong, "WhatsApp and Academic Performance among Undergraduate Students in Ghana: Evidence from the University of Cape Coast," *Journal of Education for Business* 95, no. 5 (July 3, 2020): 288–96, <https://doi.org/10.1080/08832323.2019.1644276>.

²⁰ Dewi Surani and A. R. Chaerudin, "Pemanfaatan Media Whatsapp Grouping dalam Peningkatan Kemampuan Bahasa Inggris Ekonomi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis," *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan* 5, no. 02 (December 24, 2019): 155–72, <https://doi.org/10.32678/tarbawi.v5i02.2050>.

²¹ Halimatus Sa'diyah and Muhammad Ivan Alfian, "WhatsApp small groups sebagai media pembelajaran maharah al-kalam di masa daring," *Arabia : Jurnal Pendidikan Bahasa Arab* 13, no. 1 (June 24, 2021): 1–22.

²² Muhammad Arif Mustofa, "Analisis Penggunaan WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran Bahasa Arab di Era Industri 4.0," *Arabiyatuna : Jurnal Bahasa Arab* 4, no. 2 (November 17, 2020): 333, <https://doi.org/10.29240/jba.v4i2.1805>.

terhadap kegiatan tersebut dan bagaimana hasil kitabah mahasiswa yang digali melalui teknik wawancara, dokumentasi dan observasi. Melalui teknik wawancara digali data tentang tanggapan mereka terhadap pemanfaatan WhatsApp Group oleh dosen dalam melatih kitabah mahasiswa Prodi PAI. Teknik dokumentasi digunakan untuk menggali data tentang proses latihan menulis mahasiswa prodi PAI pada WhatsApp Group. Untuk melihat hasil kitabah mahasiswa digunakan Teknik dokumentasi yang ada pada WhatsApp Group dan juga observasi saat pembelajaran berlangsung melalui. Observasi juga dilakukan untuk memperkuat data, yang dilakukan saat pembelajaran melalui Google meet untuk memperkuat jawaban tentang tanggapan mahasiswa terhadap kegiatan latihan menulis dan hasil tulisan. Data yang terkumpul selanjutnya dianalisis pada kegiatan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Untuk keabsahan data digunakan Teknik triangulasi, yakni peneliti melakukan pengecekan validitas data untuk menghindari pengaruh penilaian subjektif. Triangulasi metode yakni menggunakan berbagai metode untuk mengecek kelengkapan data dan memastikan kevalidannya. Jenis penggalan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pemanfaatan WhatsApp Group dalam Melatih Kemampuan Kitabah Mahasiswa

Hampir semua orang memiliki smartphone dan dipastikan semuanya menggunakan WhatsApp. WhatsApp Group pada umumnya dibuat karena penggunaannya merasakan adanya kemudahan, kepraktisan dan kefisienannya dan juga dapat digunakan untuk berbagi informasi dan komunikasi akademik²³. WhatsApp Group sangat membantu kelompok tertentu dalam berkomunikasi, termasuk mahasiswa yang mengikuti mata kuliah Arabic for Islamic Studies pada Prodi PAI FTIK IAIN Palangka Raya. Kelas Arabic for Islamic Studies membuat grup pada WhatsApp pada awalnya untuk memudahkan komunikasi dengan anggota kelompok dan dosen baik untuk jadwal perkuliahan, menanyakan sesuatu seputar tugas-tugas mata kuliah, materi perkuliahan dan lain sebagainya. Pada kesempatan ini, dosen memanfaatkan komunikasi tersebut untuk melatih mahasiswa berbahasa Arab secara tertulis.

Mata kuliah Arabic for Islamic Studies pada Prodi PAI sebenarnya diajarkan seluruh keterampilan berbahasa. Pembelajaran menggunakan Google meet karena masih masa Covid-19. Adapun penelitian ini bukan pada aktivitas perkuliahan namun di luar perkuliahan dengan tujuan melatih kitabah mahasiswa melalui komunikasi pesan tertulis pada WhatsApp Group. Pertama kali, dosen menyuruh mahasiswa mendownload keypad Arab, dan selanjutnya mahasiswa

²³ Zakirman and Rahayu, "Popularitas WhatsApp Sebagai Media Komunikasi Dan Berbagi Informasi Akademik Mahasiswa."

mencoba mengetik tulisan Arab. Komunikasi tertulis dilakukan hampir setiap hari tanpa batas waktu. Adapun isi pesan di antaranya tanya jawab seputar kegiatan sehari-hari seperti shalat, sarapan, makan siang, makan malam, menanyakan kegiatan weekend, ucapan selamat pagi, selamat siang, selamat malam, menanyakan keadaan atau kesehatan, ungkapan semoga cepat sembuh, syukur, terima kasih, permohonan maaf, menanyakan atau informasi tentang perkuliahan, tugas, ujian dan lain sebagainya. Pada mulanya terdapat kesalahan ketik dari mahasiswa, kalimat yang kurang tepat, namun selalu dikoreksi oleh dosen setiap komunikasi. Berikut ini contoh komunikasi dalam Bahasa Arab melalui WhatsApp Group.



Dari kegiatan yang dilakukan dosen dan mahasiswa dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi dan komunikasi yang digunakan untuk memberikan informasi, pesan, dan sekaligus memahami materi yang dapat dipelajari oleh grup atau kelas dapat dimanfaatkan lebih kreatif lagi untuk meningkatkan kemampuan

tentang materi perkuliahan di luar jadwal tanpa batas waktu. Hal ini sesuai dengan penelitian dan pembahasan terdahulu bahwa WhatsApp Group dapat dimanfaatkan dalam pembelajaran Bahasa Arab dengan menyesuaikan fitur-fitur yang ada di dalamnya dengan keterampilan berbahasa dalam hal ini keterampilan menulis yakni pesan teks dan gambar²⁴. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi juga dapat mendorong kreativitas dan kemandirian mahasiswa dalam pembelajaran dan juga dapat dijadikan media untuk materi ajar²⁵. Dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi pengajar dapat memperkaya kemampuan mengajarnya²⁶ dan berperan sebagai fasilitator pemerolehan informasi²⁷.

Tanggapan Mahasiswa Terhadap Pemanfaatan WhatsApp

Semua mahasiswa aktif berkomunikasi dalam WhatsApp Group. Mahasiswa membiasakan mengetik Arab dan merasa tertantang untuk mencoba mengetik dan menjawab pesan baik dari dosen maupun mahasiswa. Adapun tanggapan mahasiswa terhadap kegiatan komunikasi dalam Bahasa Arab melalui WhatsApp Group dapat dilihat pada table berikut:

NO.	NAMA	LULUSAN	TANGGAPAN
1	AJM	Ponpes	Alhamdulillah kegiatan ini berjalan dengan lancar dan sangat baik untuk perkembangan para mahasiswa.
2	ARY	Ponpes	Menurut saya, kegiatan ini sangat efektif dan bagus karena walaupun saya pribadi sudah bisa memahami Bahasa Arab, akan tetapi dengan hal tersebut bisa menjadikan saya terbiasa untuk memahami Bahasa Arab ke depannya nanti.
3	FA	Ponpes	Menurut saya, kegiatan ini sangat efektif dan bagus, walaupun dari segi saya pribadi masih terlalu kurang memahami juga, akan tetapi dengan hal tersebut bisa menjadikan saya terbiasa untuk memahami kedepannya.
4	AS	MA	Menurut saya, Cara mengajak mahasiswa seperti itu sangat lah bagus dan baik untuk mahasiswa
5	ITPG	MA	Kegiatan ini menurut saya sangat baik

²⁴ Mustofa, "Analisis Penggunaan WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran Bahasa Arab di Era Industri 4.0."

²⁵ Tuti Andriani, "Sistem Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi," *Sosial Budaya* 12, no. 1 (2016): 117–26; Cecep Abdul Cholik, "Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Untuk Meningkatkan Pendidikan Di Indonesia," *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia* 2, no. 6 (2017): 21–30.

²⁶ Haris Budiman, "Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan," *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam* 8, no. 1 (2017): 31–43.

²⁷ Fahyuni, *Teknologi, Informasi, Dan Komunikasi (Prinsip Dan Aplikasi Dalam Studi Pemikiran Islam)*.

6	KN	MA	Menurut saya, kegiatan ini sangat baik karena hal tersebut dapat melatih siswa dalam menggunakan bahasa Arab dengan cepat
7	K	SMA	Kegiatan ini menurut saya cukup baik
8	LS	MA	Menurut saya, hal tersebut akan menjadi sangat efektif apabila mahasiswa juga bisa memahami terkait apa saja hal-hal yang telah dikomunikasikan, karena kebanyakan kendala mahasiswa ialah masih kesulitan memahami dan juga mengingat makna dari kalimat-kalimat bahasa Arab yang dipelajari
9	ME	MA	Menurut tanggapan saya kegiatan seperti ini bagus, karena kita bisa mendapat pemahaman tulisan arab dan bisa belajar mengartikannya kedalam bahasa indonesia
10	MLH	MA	Menurut pendapat saya: iya, dosen selalu berkomunikasi menggunakan bahasa arab tetapi ibu dosen menerjemahkan kembali ke bahasa indonesia agar dapat dipahami oleh mahasiswa
11	MYP	MA	Bagi saya dengan adanya komunikasi secara intens pada group WA yang dilakukan dosen dan mahasiswa secara tertulis dapat menambah wawasan mahasiswa juga khususnya dalam pembelajaran bahasa arab juga dapat mengisi kekosongan waktu mahasiswa dengan adanya percakapan antara dosen dan mahasiswa di grup WA.
12	YW	MA	Kegiatan ini sangat baik dan pendapat saya hal tersebut dapat membuat mahasiswa untuk mahir berbahasa Arab
13	AEC	SMA	Seharusnya seperti itu, agar terbentuknya feel antara dosen dan mahasiswa, dan memahami masing masing karakter nya
14	AR	SMKN	Itu lebih baik karena dapat membiasakan mahasiswa dalam berbahasa Arab demikian pendapat saya.
15	AK	SMA	Pendapat saya mengenai hal tersebut sangat bagus karena bisa membantu mahasiswa agar lebih cepat bisa memahami bahasa Arab
16	DF	SMA	Menurut saya kegiatan ini sangat baik, karena sambil membantu mahasiswa untuk berkomunikasi dan belajar bahasa Arab

17	DS	SMA	Pendapat saya hal ini sangat baik sekali untuk menambah wawasan mahasiswa/I dalam berkomunikasi B.Arab
18	FP	SMA	Pendapat saya kegiatan ini cukup bagus
19	FKL	SMA	Menurut saya kegiatan seperti ini cukup bagus
20	ITP	MA	Tanggapan saya kegiatan seperti ini sangat membantu agar dapat memahami Bahasa Arab
21	LKS	SMA	Komunikasi seperti ini cukup membantu mahasiswa/i untuk mengetahui dan menambah kosakata dalam berbahasa Arab
22	MT	SMA	Sebenarnya saya merasa kurang percaya diri dalam mempelajari perkuliahan bahasa Arab dalam penulisan saya kurang bagus dan susah untuk dipahami namun saya selalu berusaha sebisa mungkin dalam mendapatkan ilmu dari apa yang saya pelajari sedikit demi sedikit saya mulai bisa memahami apa arti dari percakapan pakai bahasa Arab itu
23	MD	SMA	Pendapat saya tentang kegiatan ini yakni kegiatan seperti ini sangat bagus selain melatih menulis Arab tulisan tersebut bisa di pelajari lagi dan dibaca
24	NR	SMA	Kegiatan itu sangat efektif dan bagus karena walaupun saya pribadi masih kurang memahami akan tetapi dengan hal tersebut bisa menjadikan saya terbiasa untuk memahami kedepannya
25	NAJ	SMA	Komunikasi dalam Bahasa Arab seperti ini bagus, agar dapat mengasah kemampuan siswanya
26	NM	SMA	Tanggapan mengenai komunikasi dalam Bahasa Arab seperti ini yakni sangat baik
27	NSS	SMA	Ini saya bagus dan ide merupakan suatu yang kreatif, melatih mahasiswa juga dalam berbahasa arab dan melihat sampai mana pemahaman kami dalam bahasa arab.
28	NS	SMA	Saya sangat setuju, karena dengan begitu mahasiswa dapat belajar menulis/mengetik Arab di keyboard dan memahami apa yang dibahas dosen
29	SNW	SMA	Mengenai hal tersebut jujur saya merasa sedikit tidak bisa mengikuti di karenakan saya kurang bisa menulis atau mengetik dalam Bahasa Arab, Tetapi itu salah satu tantangan bagai saya untuk melatih

			penulisan dan pemahaman saya mengenai kosa kata Bahasa Arab
30	YH	SMA	Saya berpendapat bahwa kegiatan ini bagus sekali, karena dapat membantu memperlancar pemahaman Bahasa arab dan melatih menulis dalam Bahasa Arab

Dari tabel tentang tanggapan mahasiswa terhadap komunikasi tertulis dalam Bahasa Arab yang dibimbing oleh dosen di atas dapat disimpulkan bahwa mahasiswa baik yang berlatarbelakang pondok pesantren, madrasa Aliyah maupun sekolah umum seperti Sekolah Menengah Atas (SMA) maupun Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) semuanya merasa kegiatan ini sangat bagus dan efektif. Mahasiswa merasa kegiatan ini sangat membantu mereka terbiasa menggunakan Bahasa Arab dengan cepat khususnya keterampilan menulis, dan juga menambah wawasan. Mahasiswa juga merasa bahwa kegiatan ini merupakan tantangan bagi mereka untuk terus belajar Bahasa Arab, mengurangi kesulitan memahami makna dan menambah kosa kata, membiasakan mengetik Arab dan juga mempererat hubungan mahasiswa dan dosen.

Berlatih berkomunikasi tertulis dalam Bahasa Arab melalui WhatsApp Group dapat membantu meningkatkan kemampuan menulis mahasiswa dan mengatasi segala problematika belajar di antaranya tidak mengetahui makna mufrodat dan ketidakpahaman struktur kalimat. Sama halnya dengan hasil penelitian Sa'diyah dan Alfian bahwa WhatsApp Small Group dapat dijadikan media yang membantu meningkatkan kemampuan berbahasa yakni maharah kalam yang mana mahasiswa menjadi berani dan percaya diri berdiskusi dalam Bahasa Arab²⁸. Dengan demikian WhatsApp Group bagus dimanfaatkan sebagai media membiasakan mahasiswa untuk berdiskusi dalam bahasa asing, khususnya Arab baik lisan maupun tulisan.

Penggunaan WhasApp Group untuk berkomunikasi secara intens antara dosen dan mahasiswa dalam bahasa Arab dapat mempererat hubungan mahasiswa dan dosen. Sebagaimana yang dikatakan Fauzi bahwa bagi digital natives di era media baru ini, budaya komunikasi yang terbentuk adalah budaya teksting dengan membangun nilai kedekatan emosional dan kemudahan dalam menyampaikan informasi, serta menganut norma kecepatan, hiburan, kostumisasi dan kebebasan²⁹

Hasil Kitabah Mahasiswa

²⁸ Sa'diyah and Alfian, "WhatsApp small groups sebagai media pembelajaran maharah al-kalam di masa daring."

²⁹ Fauzi, "Perubahan Budaya Komunikasi pada Pengguna Whatsapp di Era Media Baru."

Yang dimaksud kitabah di sini bukanlah karangan teks berbahasa Arab, akan tetapi tulisan beberapa kalimat dalam Bahasa Arab sekedar memberikan informasi atau berkomunikasi dengan bertanya atau menjawab, karena WhatsApp Group adalah ajang berkomunikasi dan saling memberi informasi akademik dan non akademik. Adapun hasil tulisan mahasiswa beragam, ada yang tepat dan ada juga yang masih salah baik dari tulisan maupun tata bahasanya, namun pada umumnya tulisan mereka benar, meskipun mereka berlatarbelakang Pendidikan SMA, namun terdapat juga kesalahan dalam tulisan, ketidaktepatan dalam penggunaan muannats. Sebagai contoh misalnya penulisan ustadzah (أستاذة), terdapat kesalahan pada tulisan yakni ketinggalan huruf alif setelah ta (أستاذة). Contoh kesalahan lain misalnya Khudz (خذ) yang semestinya khudzi (خذِي) karena pesan diperuntukkan untuk muannats yakni ustadzah. Demikian juga terdapat kesalahan pada penulisan Fitri (فتري) nama mahasiswi, semestinya tulisannya Fithri (فطري)

Dengan menggunakan WhatsApp Group dalam berkomunikasi dalam Bahasa Arab setiap hari kapan saja, akan membuat mahasiswa terbiasa berbahasa Arab secara tertulis dan jika ada kesalahan langsung dikoreksi dosen sehingga sedikit demi sedikit kemampuan mahasiswa akan meningkat dari yang tidak bisa menjadi bisa dari yang tidak tahu menjadi tahu baik makna mufrodat, susunan kalimat dan informasi yang diberikan.

Penggunaan WhatsApp Group dengan tujuan belajar bahasa asing dalam hal ini Bahasa Arab dan mendapatkan hasil yang bagus ini sesuai dengan hasil penelitian bahwa menggunakan WhatsApp Group dalam perkuliahan Bahasa Inggris dapat meningkatkan kemampuan menyimak, berbicara, membaca dan menulis dalam bahasa Inggris mahasiswa, membantu keterbatasan waktu dan dosen lebih kreatif memberikan materi³⁰. Meskipun penggunaan WhatsApp Group tidak dalam pembelajaran Arabic for Islamic Studies, tetapi pada komunikasi dan informasi di luar perkuliahan, namun isi komunikasi di dalamnya termasuk juga sebagian materi, di antaranya mufrodat dan struktur kalimat. Dengan melakukan komunikasi secara intens dalam Bahasa Arab, maka mahasiswa akan semakin mahir menulis dan mengarang kalimat Bahasa Arab.

KESIMPULAN

Dosen memanfaatkan WhatsApp Group untuk berkomunikasi tertulis dalam Bahasa Arab pada kelas Arabic for Islamic Studies dengan tujuan yakni melatih kitabah mereka di luar jadwal perkuliahan setiap hari dan tanpa dibatasi waktu (jam). Adapun isi pesan di antaranya informasi dan komunikasi seputar akademik dan juga kegiatan sehari-hari dan weekend, ucapan dan ungkapan suka cita dan duka cita, menanyakan keadaan, permohonan ma'af dan lain sebagainya.

³⁰ Surani and Chaerudin, "Pemanfaatan Media Whatsapp Grouping dalam Peningkatan Kemampuan Bahasa Inggris Ekonomi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis."

Semua tulisan mahasiswa selalu dikoreksi oleh dosen. Mahasiswa menanggapi bahwa kegiatan ini merupakan suatu tantangan untuk terus belajar dan berkreasi. Kegiatan yang sangat bagus dan dianggap efektif ini membantu mahasiswa membiasakan dalam menggunakan Bahasa Arab secara tertulis sehingga dapat meningkatkan penguasaan kosa kata dan memahami tata Bahasa yang selanjutnya akan berefek pula pada penguasaan keterampilan berbahasa lainnya yakni istima, kalam dan qiraah. selain itu kegiatan ini juga dirasakan menambah wawasan karena hal-hak yang berkaitan dengan materi seperti komunikasi tentang shalat dan liburan. Adapun hasil tulisan mahasiswa pada umumnya tepat karena setiap berkomunikasi selalu dikoreksi oleh dosen, sehingga dalam satu semester banyak pengetahuan tentang Bahasa Arab yang mereka pahami secara langsung dan tidak langsung. Dengan demikian, sangat kreatif dan banyak manfaatnya jika seorang pengajar mengisi informasi dan komunikasi akademik dan keseharian dengan menggunakan WhatsApp Groupalagi dengan menggunakan Bahasa asing. Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa teknologi informasi dan komunikasi dapat dimanfaatkan dalam membantu meningkatkan kemampuan berbahasa asing mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, Muhajir. *Teknologi informasi & komunikasi dalam pendidikan*. Penerbit YNHW, 2018.
- Afful, Benedict, and Rexford Akrong. "WhatsApp and Academic Performance among Undergraduate Students in Ghana: Evidence from the University of Cape Coast." *Journal of Education for Business* 95, no. 5 (July 3, 2020): 288–96. <https://doi.org/10.1080/08832323.2019.1644276>.
- Alaby, Muhammad Awin. "Media Sosial Whatsapp Sebagai Media Pembelajaran Jarak Jauh Mata Kuliah Ilmu Sosial Budaya Dasar (ISBD)." *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora* 3, no. 2 (2020): 273–89.
- Aminullah, Muhammad, and Marzuki Ali. "Konsep Pengembangan Diri Dalam Menghadapi Perkembangan Teknologi Komunikasi Era 4.0." *KOMUNIKE: Jurnal Komunikasi Penyiaran Islam* 12, no. 1 (2020): 1–23.
- Andriani, Tuti. "Sistem Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi." *Sosial Budaya* 12, no. 1 (2016): 117–26.
- Budiman, Haris. "Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan." *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam* 8, no. 1 (2017): 31–43.
- Cahyono, Anang Sugeng. "Pengaruh Media Sosial Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat di Indonesia." *Jurnal PUBLICIANA* 9, no. 1 (2016): 140–57.

- Cholik, Cecep Abdul. "Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Untuk Meningkatkan Pendidikan Di Indonesia." *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia* 2, no. 6 (2017): 21–30.
- . "Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / ICT Dalam Berbagai Bidang." *Jurnal Fakultas Teknik Kuningan* 2, no. 2 (May 21, 2021): 39–46.
- Elianur, Carona. "Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp Sebagai Sarana Diskusi Antara Pengawas Dan Guru Pendidikan Agama Islam." *Jurnal As-Salam* 1, no. 2 (2017): 1–14.
- Fahyuni, Eni Fariyatul. *Teknologi, Informasi, Dan Komunikasi (Prinsip Dan Aplikasi Dalam Studi Pemikiran Islam)*. Umsida Press, 2017. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-60-7>.
- Fauzi, Rifqi. "Perubahan Budaya Komunikasi pada Pengguna Whatsapp di Era Media Baru." *Jurnal Ilmu Komunikasi Efek* 1, no. 1 (December 2017): 265273. <https://doi.org/10.32534/jike.v1i1.44>.
- Hartatik, Sri Fatmaning, and Hernina Dewi Lestari. "Penggunaan WhatsApp Sebagai Media Komunikasi Pembelajaran Bahasa Inggris." *Jurnal Nomosleca* 7, no. 1 (2021): 45–56.
- Mustofa, Muhammad Arif. "Analisis Penggunaan WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran Bahasa Arab di Era Industri 4.0." *Arabiyatuna : Jurnal Bahasa Arab* 4, no. 2 (November 17, 2020): 333. <https://doi.org/10.29240/jba.v4i2.1805>.
- Nabilla, Reny. "WhatsApp Grup Sebagai Media Komunikasi Kuliah Online." *Jurnal Interaksi : Jurnal Ilmu Komunikasi* 4, no. 2 (July 2, 2020): 193–202. <https://doi.org/10.30596/interaksi.v4i2.4595>.
- Pustikayasa, I. Made. "Grup WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran." *Widya Genitri : Jurnal Ilmiah Pendidikan, Agama Dan Kebudayaan Hindu* 10, no. 2 (December 23, 2019): 53–62. <https://doi.org/10.36417/widyagenitri.v10i2.281>.
- Rufaidah, Mujahidah Fharieza, Hanady Martha Laura, and Faisal Hendra. "Penggunaan Channel Telegram dan Group WhatsApp dalam Pembelajaran Tata Bahasa Arab." *Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab* 6, no. 6 (2020): 390–404.
- Sa'diyah, Halimatus, and Muhammad Ivan Alfian. "WhatsApp small groups sebagai media pembelajaran maharah al-kalam di masa daring." *Arabia : Jurnal Pendidikan Bahasa Arab* 13, no. 1 (June 24, 2021): 1–22.
- Setiawan, Daryanto. "Dampak Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Budaya." *JURNAL SIMBOLIKA: Research and Learning in Communication Study* 4, no. 1 (April 9, 2018): 62–72.
- Sukrillah, Ahmad, Ike Atikah Ratnamulyani, and Ali Alamsyah Kusumadinata. "Pemanfaatan Media Sosial Melalui WhatsApp Group FEI Sebagai Sarana

- Komunikasi.” *JURNAL KOMUNIKATIO* 3, no. 2 (January 4, 2018). <https://doi.org/10.30997/jk.v3i2.919>.
- Surani, Dewi, and A. R. Chaerudin. “Pemanfaatan Media Whatsapp Grouping dalam Peningkatan Kemampuan Bahasa Inggris Ekonomi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis.” *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan* 5, no. 02 (December 24, 2019): 155–72. <https://doi.org/10.32678/tarbawi.v5i02.2050>.
- Zakirman, Zakirman, and Chichi Rahayu. “Popularitas WhatsApp Sebagai Media Komunikasi Dan Berbagi Informasi Akademik Mahasiswa.” *Shaut Al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi* 10, no. 1 (October 17, 2018): 27–38. <https://doi.org/10.15548/shaut.v10i1.7>.